

Пользовательское соглашение сервиса онлайн-бронирования Vashotel.ru

Настоящий документ определяет условия использования пользователями и предоставления пользователям сервиса онлайн-бронирования Vashotel.ru.

1. Термины

Соглашение — настоящее пользовательское соглашение, содержащее условия предоставления и использования сервиса онлайн-бронирования Vashotel.ru.

Сервис — сервис онлайн-бронирования Vashotel.ru, принадлежащий Администратору и доступный в сети Интернет по доменному имени Vashotel.ru и сайтах вида https://*.vashotel.ru/, а также посредством мобильных приложений и предназначенный для поиска информации об Объектах размещения, бронирования мест в Объектах размещения, а также управления бронированиями.

Пользователь — пользователь сети Интернет.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее намерение забронировать либо заказывающее бронирование Услуг Объекта размещения посредством Сервиса, как для себя, так и в отношении третьего лица, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуги Объектов размещения — оказываемые Объектом размещения услуги по размещению (проживанию) в номерах Объекта, а также иные услуги, предлагаемые Объектом размещения Пользователям посредством Сервиса.

Заказ — определенная последовательность действий Заказчика, в результате которых был надлежащим образом оформлен запрос на имя Пользователя или в отношении указанных им третьих лиц на бронирование Услуг Объекта размещения.

Администратор – ООО «Бронирование Отелей» (ОГРН 1097746177198), предоставляющее Сервис Пользователям.

Объекты размещения (или «Объекты») — отели, домашние гостиницы, апартаменты квартирного типа, хостелы и прочие объекты размещения.

Бронирование — бронирование Услуг Объекта размещения, осуществляемое в соответствии с Условиями бронирования.

Отзывы – личное мнение гостя о проживании в Объекте размещения.

Личный кабинет – учетная запись Пользователя на Сервисе.

Учетные данные – уникальные логин и пароль, созданные при регистрации Пользователя на Сервисе, или на стороннем ресурсе, при авторизации с использованием учетных данных ресурса третьего лица, либо при выполнении бронирования на Сервисе.

Условия бронирования (или «**Договор публичной оферты для бронирования услуг по банковским картам**») – документ, содержащий условия бронирования Услуг Объектов размещения, а также условия отмены и изменения бронирования, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, доступный Пользователю при оформлении Заказа.

Условия бонусной программы – документ, содержащий условия программы лояльности (бонусной программы) Сервиса, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Правила публикации отзывов – документ, определяющий условия, на которых осуществляется публикация (размещение) Пользователями отзывов на Сервисе, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Политика обработки персональных данных – документ, определяющий политику Администратора в отношении обработки персональных данных и содержащий сведения о реализуемых Администратором требованиях к защите персональных данных.

Пользовательские документы – совместно [Условия бонусной программы](#), [Правила публикации отзывов](#), [Политика обработки персональных данных](#), а также иные документы, содержащие условия, связанные с предоставлением и использованием Сервиса и его возможностей.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и правила, в соответствии которыми Администратор предоставляет Пользователям Сервис.

2.2. Соглашение, а также приложения к нему в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой.

2.3. Использование Пользователем Сервиса, включая использование любых его функциональных возможностей, а также осуществление доступа к Сервису означает, что Пользователь полностью принял и обязуется соблюдать Соглашение. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса.

3. Использование Сервиса

3.1. Администратор предоставляет Сервис на условиях «как есть» и не гарантирует соответствие Сервиса и его функциональных возможностей потребностям или ожиданиям Пользователей, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

3.2. Сервис предоставляется Пользователям на безвозмездной основе.

3.3. При использовании Сервиса, в том числе при осуществлении Бронирования на Сервисе, Пользователь обязуется соблюдать законодательство РФ, а также права и законные интересы третьих лиц.

3.4. При размещении Отзывов Пользователь обязуется соблюдать условиях их размещения на Сервисе.

3.5. Администратор вправе направлять Пользователю информационные сообщения, связанные с предоставлением Сервиса или отдельных его возможностей, включая

сообщения о подтверждении, отмене или изменении Бронирования, напоминание о заезде в Объект размещения и пр. Администратор также вправе направлять Пользователю сообщения, содержащие рекламу, при условии получения согласия от Пользователя в соответствии с законодательством РФ.

3.6. В целях улучшения удобства Сервиса, поддержки функционирования и повышения эффективности работы Сервиса, сбора статистики на Сервисе используются файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические), представляющие собой небольшие файлы с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах Пользователей. Пользователь вправе поменять настройки таким образом, чтобы запретить сохранение файлов cookie на своем устройстве. Однако, в таком случае некоторые функции Сервиса могут перестать быть доступными для Пользователя.

3.7. Бронирование, а также отмена и изменение Бронирования посредством Сервиса осуществляется в соответствии с Условиями бронирования.

3.8. Возврат оплаты за Бронирование осуществляется в соответствии с Условиями бронирования, правилами, установленными соответствующим Объектом размещения, и законодательством РФ.

3.9. В целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе для предоставления Сервиса необходима обработка данных Пользователей. Такая обработка данных Пользователей осуществляется в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#).

4. Личный кабинет

4.1. Часть функций Сервиса, включая бронирование мест в Объектах размещения, размещение Отзыва об Объекте размещения, возможности Бонусной программы и пр., доступны при условии создания Личного кабинета.

4.2. Создание Личного кабинета осуществляется посредством регистрации или авторизации Пользователя на Сервисе либо при выполнении Бронирования.

4.3. Пользователь обеспечивает сохранность и конфиденциальность Учетных данных, обязуется не передавать Учетные данные третьим лицам, а также уведомлять Администратора в случае несанкционированного доступа в свой Личный кабинет.

4.4. Все действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

4.5. Любые сообщения, направленные в адрес Администратора с адреса электронной почты, указанного Пользователем при создании Личного кабинета, считаются отправленными Пользователем.

4.6. Личный кабинет может быть удален Пользователем в любое время посредством соответствующего функционала в Личном кабинете.

4.7. Администратор сохраняет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или законодательства РФ.

4.8. Администратор вправе устанавливать ограничения в отношении адресов электронной почты, используемых для целей регистрации на Сервисе либо при Бронировании.

4.9. Пользователь обязуется поддерживать актуальность сведений, указанных им в Личном кабинете.

4.10. В случае наличия у Администратора оснований полагать, что предоставляемые Пользователем сведения являются недостоверными, неактуальными либо указанными ошибочно, Администратор вправе удалить Личный кабинет Пользователя.

5. Прочее

5.1. Отношения Пользователя и Администратора по настоящему Соглашению регулируются законодательством РФ.

5.2. Администратор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе. Продолжая использование Сервиса или осуществляя доступ к Сервису после изменения Соглашения, Пользователь тем самым принимает Соглашение полностью и безоговорочно в измененной редакции.

5.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления Личного кабинета на Сервисе.

5.4. Пользователь соглашается, что Администратор вправе передать все свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому лицу (например, при продаже Сервиса или прочих изменениях).

5.5. Адрес для направления юридически значимых сообщений: [info@ Vashotel.ru](mailto:info@Vashotel.ru).